

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	8
1.3 Pembatasan Masalah.....	8
1.4 Rumusan Masalah.....	9
1.5 Tujuan Penelitian	9
1.6 Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Keseimbangan Kehidupan-Kerja.....	10
2.1.1 Pengertian Keseimbangan Kehidupan Kerja.....	10
2.1.2 Dimensi Keseimbangan Kehidupan Kerja	10
2.1.3 Faktor-Faktor yang mempengaruhi Keseimbangan Kehidupan Kerja.....	11
2.2 Konflik Interpersonal.....	12
2.2.1 Pengertian Konflik Interpersonal	12
2.2.2 Sumber Konflik Interpersonal	14
2.2.3 Dimensi Konflik Interpersonal	15
2.3 <i>Turnover Intention</i>	15
2.3.1 Pengertian <i>Turnover Intention</i>	15
2.3.2 Dimensi <i>Turnover Intention</i>	16
2.3.3 Faktor-Faktor yang mempengaruhi <i>Turnover Intention</i>	17
2.4 Penelitian Terdahulu.....	19
2.5 Hubungan Antar Variabel.....	23

2.5.1 Hubungan Keseimbangan Kehidupan-Kerja Dan Konflik Interpersonal Secara Bersama-Sama Terhadap <i>Turnover Intention</i>	23
2.5.2 Hubungan Keseimbangan Kehidupan-Kerja terhadap <i>Turnover</i>	23
2.5.3 Hubungan Konflik Interpersonal terhadap <i>Turnover Intention</i>	24
2.5.4 Hubungan Konflik Interpersonal Berpengaruh Secara Dominan Terhadap <i>Turnover Intention</i>	25
2.6 Hipotesis	25
2.7 Model Penelitian.....	26
BAB III METODE PENELITIAN	27
3.1 Desain Penelitian	27
3.2 Jenis dan Sumber Data	27
3.2.1 Jenis Data.....	27
3.2.2 Sumber Data	28
3.3 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	29
3.3.1 Populasi	29
3.3.2 Sampel	29
3.3.3 Teknik Pengambilan Sampel	29
3.4 Unit Analisis	30
3.5 Definisi Operasional Variabel	30
3.5.1 Variabel Independen.....	30
3.5.1.1 Keseimbangan Kehidupan Kerja	30
3.5.1.2 Konflik Interpersonal	31
3.5.2 Variabel Dependen (Y).....	32
3.5.2.1 <i>Turnover Intention</i>	32
3.6 Teknik Analisis Data	33
3.6.1 Uji Instrumen.....	33
1. Uji Validitas	33
2. Uji Reliabilitas	34
3.6.2 Uji Asumsi Klasik	34
3.6.2.1 Uji Normalitas.....	35
3.6.2.2 Uji Multikolonieritas.....	35
3.6.2.3 Uji Heteroskedastisitas.....	35
3.6.3 Regresi Linier Berganda.....	36
3.6.4 Uji Model (Uji F).....	36
3.6.5 Uji Parsial (Uji t)	36
3.6.6 Koefisien Determinasi	37

BAB IV HASIL PENELITIAN	38
4.1 Karakteristik Responden.....	38
4.2 Uji Validitas.....	40
4.3 Uji Reliabilitas.....	43
4.4 Analisis Deskriptif Penelitian.....	43
4.4.1 Variabel Keseimbangan Kehidupan-Kerja.....	45
4.4.2 Variabel Konflik Interpersonal.....	46
4.4.3 Variabel <i>Turnover Intention</i>	47
4.5 Uji Asumsi Klasik.....	48
4.5.1 Uji Normalitas.....	48
4.5.2 Uji Multikolinearitas.....	49
4.5.3 Uji Heteroskedastisitas.....	50
4.6 Regresi Linier Berganda.....	51
4.7 Uji F.....	52
4.8 Uji t.....	52
4.9 Koefisien Determinasi.....	53
BAB V PEMBAHASAN	55
5.1 Analisis Pembahasan Hipotesis.....	55
5.1.1 Pengaruh Keseimbangan Kehidupan-Kerja dan Konflik Interpersonal Secara Bersama-Sama Terhadap <i>Turnover Intention</i>	55
5.1.2 Pengaruh Keseimbangan Kehidupan-Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	56
5.1.3 Pengaruh Konflik Interpersonal Terhadap <i>Turnover Intention</i>	56
5.1.4 Pengaruh Konflik Interpersonal berpengaruh paling Dominan terhadap <i>Turnover Intention</i>	57
5.2 Temuan Penelitian.....	58
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	59
BAB VI PENUTUP	60
6.1 Kesimpulan.....	60
6.2 Saran.....	61
DAFTAR PUSTAKA	62
DAFTAR LAMPIRAN	64

DAFTAR TABEL

	Halaman
1.1	Tabel Hasil Dari Pra-Survei Penelitian.....5
2.1	Tabel Hasil Penelitian Terdahulu..... 19
3.1	Tabel Ukuran Skala Likert.....28
3.2	Tabel Definisi Operasional Variabel Keseimbangan Kehidupan-Kerja....30
3.3	Tabel Definisi Operasional Variabel Konflik Interpersonal.....31
3.4	Tabel Definisi Operasional Variabel <i>Turnover Intention</i>33
3.5	Tabel Nilai Reliabilitas.....34
4.1	Tabel Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... 38
4.2	Tabel Responden Berdasarkan Usia Saat Ini..... 38
4.3	Tabel Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir..... 39
4.4	Tabel Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....39
4.5	Tabel Uji Validitas Keseimbangan Kehidupan-Kerja (X_1)..... 40
4.6	Tabel Uji Validitas Konflik Interpersonal (X_2)..... 41
4.7	Tabel Uji Validitas <i>Turnover Intention</i> (Y).....42
4.8	Tabel Uji Reliabilitas.....43
4.9	Tabel Interpretasi Nilai Indeks..... 45
4.10	Tabel Indeks Variabel Keseimbangan Kehidupan-Kerja (X_1)..... 45
4.11	Tabel Indeks Variabel Konflik Interpersonal (X_2)..... 46
4.12	Tabel Indeks Variabel <i>Turnover Intention</i> (Y).....47
4.13	Tabel Hasil Uji Normalitas.....49
4.14	Tabel Hasil Uji Multikolinearitas..... 49
4.15	Tabel Analisis Regresi Linear Berganda..... 51
4.16	Tabel Uji F.....52
4.17	Tabel Uji t.....53
4.18	Tabel Koefisien Determinasi (R^2)..... 54
5.1	Tabel Ringkasan Hasil Hipotesis.....55
5.2	Tabel Pengaruh Paling Dominan.....56

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
1.1 Komposisi Penduduk Menurut Generasi (Persen), 2017.....	6
2.1 Model Penelitian.....	26
4.1 Uji Heteroskedastisitas.....	50

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
1.1 Lampiran Kuesioner Pra-Survey.....	64
1.2 Lampiran Kuesioner Penelitian.....	67
1.3 Lampiran Tabulasi Keseimbangan Kehidupan-Kerja 30 Responden.....	70
1.4 Lampiran Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas (X_1).....	71
1.5 Lampiran Tabulasi Konflik Interpersonal 30 Responden.....	73
1.6 Lampiran Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas (X_2).....	74
1.7 Lampiran Tabulasi <i>Turnover Intention</i>	77
1.8 Lampiran Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas (Y).....	77
1.9 Lampiran Tabulasi Keseimbangan Kehidupan-Kerja 130 Responden.....	79
1.10 Lampiran Tabulasi Konflik Interpersonal 130 Responden.....	83
1.11 Lampiran Tabulasi <i>Turnover Intention</i> 130 Responden.....	87
1.12 Lampiran Hasil Uji Asumsi Klasik.....	91
1.13 Lampiran Hasil Analisis Data.....	92